

Un ou une responsable de pôle Assistance aux utilisateurs (Gestionnaire de parc informatique) (H/F)



Référence : OF-2026-05-11/ SR du 04/05/2026

Employeur : Université de la Nouvelle-Calédonie

Corps /Domaine :

Fonct.État : **Assistant Ingénieur**

Fonct. NC : Ingénieur 1^{er} grade

Poste ouvert aux contractuels.

Direction : Direction du Numérique et des Systèmes d'Information (DNSI)

Lieu de travail : Nouméa – Campus de Nouville

Date de dépôt de l'offre : 24 avril 2026

Poste à pourvoir : Dès que possible

Date limite de candidature : 24 mai 2026

Détails de l'offre :

L'Université de la Nouvelle-Calédonie est un établissement pluridisciplinaire qui répond notamment aux besoins de formation et de recherche propres à la Nouvelle-Calédonie. Elle veille à accompagner efficacement les évolutions de la Nouvelle-Calédonie et à répondre à ses besoins spécifiques. L'UNC, ancrée dans son environnement et sa région, a pour ambition de promouvoir son activité de recherche sur la base de l'excellence et de la reconnaissance nationale et internationale. Cette promotion passe par la mise en valeur de ses enjeux scientifiques, de ses capacités d'innovation et de transfert ainsi que par la qualité des formations qu'elle dispense.

L'UNC mène une politique académique et scientifique dynamique et reconnue. Ainsi l'UNC est lauréate des appels à projets "Nouveaux cursus à l'université" et "Dispositifs territoriaux pour l'orientation vers les études supérieures" du Programme d'Investissement d'Avenir 3. Sur le plan scientifique, l'université est lauréate d'un appel à projets très sélectif du schéma directeur pour la recherche et l'innovation "Horizon 2020" de la commission européenne, ainsi que plusieurs projets financés par l'ANR.

L'UNC en chiffres, c'est 250 personnels, 3.800 étudiants, 3 départements de formation (Droit, Economie, Gestion ; Lettres, Langues, Sciences Humaines ; Sciences et Techniques), 1 IAE, 1 IUT, 1 INSPE, 1 CFA, 1 service de la formation continue, 5 équipes de recherche, 2 UMR, 1 école doctorale.

L'UNC, c'est également deux campus dynamiques (Nouville en province Sud et Baco en province Nord), un campus connecté à Wallis-et-Futuna, des infrastructures modernes (learning centre, installations dédiées à la recherche et aux pédagogies innovantes, plateaux techniques, studio audiovisuel, Fablab, etc.) des installations sportives de qualité, un accès privilégié à la vie culturelle et artistique et un environnement et une qualité de travail uniques.

L'UNC est depuis août 2023 lauréate de la troisième vague du très sélectif appel à projets ExcellencES ; son projet « DiversitéS », bâti sur sa singularité institutionnelle, son ancrage en Nouvelle-Calédonie et embrassant les diversités, biologiques, culturelles et linguistiques de Nouvelle-Calédonie, préfigure la trajectoire de son prochain contrat quinquennal avec l'État.

Au sein de la Direction du Numérique et des Systèmes d'Information(DNSI), le/la responsable du pôle « Service Technique, Logistique et Assistance aux Utilisateurs » (STLAU) aura pour mission d'assurer et de garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (tant matériels que logiciels), de prendre en charge le traitement et l'exploitation des données, d'offrir une assistance aux utilisateurs et de résoudre les incidents de premier et second niveau. Il/elle encadrera pour cela 3 agents et devra organiser le pôle pour atteindre ses objectifs.

Emploi RESPNC : gestionnaire de parc informatique cat A

Emploi Référens BAP E : Gestionnaire d'infrastructure, Gestionnaire de parc informatique (fiche E3B42)

Missions : Au sein de la DNSI le/la responsable du pôle STLAU a pour mission avec son équipe d'assurer la maintenance informatique et d'assistance aux utilisateurs. Il/elle occupe un rôle polyvalent, assurant différentes fonctions :

- Encadrement d'une équipe de 3 techniciens
- Planning et organisation du service ;
- Gestion, réalisation et suivi des marchés publics ;
- Achat et gestion des licences logicielles (administratives et éducatives) ;
- Gestion et suivi du parc informatique (1 200 postes informatique, 110 vidéoprojecteurs et 35 copieurs multifonctions) ;
- Elaboration, gestion et suivi du budget du pôle (crédits de fonctionnement et crédits d'investissement) ;
- Suivi des contrats et des prestataires ;
- Création et enrichissement des documents reflétant l'activité du pôle (projet de services, catalogues de services,) ;
- Organisation de l'accompagnement des usagers (tutos, rédaction de support pédagogique, planning de formations, intervenants extérieur) ;
-

Le/la responsable du STLAU encadrera une équipe technique qui assure les activités principales :

- Hotline : Réception et traitement des demandes et des appels, assistance téléphonique et résolution des problèmes techniques rencontrés par les utilisateurs.
- Urgentiste : Diagnostic et résolution rapide des incidents critiques, interventions sur site si nécessaire.
- Suivi des projets et des demandes : Gestion des demandes d'assistance, suivi de l'avancement des projets techniques, coordination avec les autres équipes
- Installation, paramétrage et mise à jour des équipements et logiciels (1200 machines : salles informatiques étudiants et postes agents - environnements Windows, Mac, Linux ; 40 multi-copieurs ; 110 vidéoprojecteurs, 130 licences logicielles ; 400 postes téléphoniques) ;
- Administration des serveurs Windows, gestion de VMware Horizon et Papercut ;
- Gestion des incidents (prise en compte, priorisation, maintenance de premier et second niveau) ;
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs ;
- Gestion des profils et des droits informatiques ;
- Application des règles de sécurité et des consignes d'exploitation ;
- Gestion du parc matériel et logiciel (suivi des licences) et du stock de pièces détachées ;
- Suivi des contrats de maintenance avec les fournisseurs (application des clauses SAV) ;
- Sensibilisation aux règles d'utilisation et au respect de la charte informatique ;
- Rédaction de procédures, traçabilité des interventions et contribution aux démarches qualité.

Caractéristiques particulières de l'emploi :

- Mobilité occasionnelle (permis de conduire) ;
- Possibilités d'astreintes / de travail en horaires décalés, de façon programmée.

Profil du candidat

Compétences attendues :

- Gestion de projets
- Systèmes d'exploitation Windows, Mac, Linux ;
- Connaissance en Gestion et administration des serveurs (Active Directory, DFS, GPO, Exchange, serveurs de fichiers, serveur d'impression, notion de PowerShell, WSUS) ;
- Connaissances des outils Microsoft 365, VMWare Horizon, GLPI, Papercut, intune ;
- Connaissance des outils bureautiques, notion sur les logiciels métiers ;
- Connaissance des politiques de sécurité des systèmes d'information ; sécurité de l'AD
- Connaissance des outils de ticketing et gestion de projets (JIRA, Confluence, GLPI...) ;

- Bonne connaissance des outils visio : teams, zoom, ;
- Architecture et environnement technique des réseaux (VLAN, switch, téléphonie sous IP) ;
- Capacité à utiliser l'IA au quotidien comme levier d'apprentissage ;
- Anglais technique.

Savoir-être :

- Rigueur et méthodologie ;
- Capacités relationnelles ;
- Esprit d'équipe, d'initiative et d'autonomie ;
- Partage des connaissances ;
- Qualité rédactionnelle ;
- Savoir rendre compte ;

**Contact et
informations
complémentaires :**

emmanuel.bonnet@unc.nc, Directeur de la DNSI
rh@univ-nc.nc, direction des ressources humaines

POUR RÉPONDRE À CETTE OFFRE

Les candidatures **au format pdf** (CV détaillé, lettre de motivation, photocopie du dernier diplôme, arrêté de nomination en qualité de fonctionnaire et dernier arrêté de promotion, fiche de renseignements*), précisant la référence de l'offre doivent parvenir à la Direction des Ressources Humaines de l'Université de la Nouvelle-Calédonie par mail : recrutement@unc.nc copie à emmanuel.bonnet@unc.nc

* La fiche de renseignements et la demande de détachement sont à télécharger directement sur la page de garde des avis de vacances de poste sur le site de la DRHFPNC.

Toute candidature incomplète ne pourra être prise en considération.

Les candidatures de fonctionnaires doivent être transmises sous couvert de la voie hiérarchique