

INTITULE DE LA MISSION : RENFORCEMENT DES ACTIONS DE PROXIMITE DES ACTIONS DE PROXIMITE ET DE COMMUNICATION EN FAVEUR DES ETUDIANTS DE L'IUT N-C

Thème : Education pour tous (3F)

La mission principale du volontaire se concentre surtout sur le maintien d'un service de proximité et de qualité que l'IUT offre à ses étudiants, de manière à leur ce que ces derniers soient dans les meilleures conditions d'études dans l'enseignement supérieur pour obtenir des résultats probants en évitant les décrochages scolaires.

DESCRIPTION DE LA MISSION

Sous l'encadrement du tuteur et en collaboration avec les gestionnaires de scolarité, l'engagé(e) de service exercera les missions suivantes :

Domaines d'activités	Missions de l'engagé-e de service civique
Accueil des étudiants, enseignants et professionnels	Gestion d'une partie des appels téléphoniques et participation à l'accueil physique
Gestion du prêt de matériel informatique	Suivi du prêt pour les étudiants, notamment pour les activités d'apprentissage et d'évaluation ;
Suivi logistique des salles d'enseignement	Signalement à notre service technique de tout dysfonctionnement via la plateforme dédiée
Inventaire des équipements	Actualisation régulière de l'inventaire du matériel de l'IUT (goodies, polos, signalétique ...)
Evènements de l'IUT	Participation à la coordination des rencontres entre étudiants et professionnels et/ou événements institutionnels
Soutien à l'équipe de l'IUT	Aider à l'amélioration des outils de communication (site internet de l'IUT, ...) et participer aux efforts de promotion des formations

MODALITES DE LA PHASE DE PREPARATION A LA MISSION :

- Présentation à l'équipe et du rôle au sein de celle-ci ;
- Visite des locaux ;
- Information sur le matériel mis à disposition ;
- Remise de l'organigramme, du règlement intérieur ;
- Explication du rôle du tuteur.

COMPETENCES MINIMUM REQUISES POUR LA MISSION :

- Connaissances minimales dans les outils numériques ;
- Rigueur et soin dans l'exécution des tâches ;
- Sens du travail en équipe ;
- Ponctualité ;
- Sens de l'initiative et des responsabilités.

LA MISSION EST-ELLE ACCESSIBLE AUX MINEURS ? Non

LA MISSION EST-ELLE ACCESSIBLE AUX PERSONNES A MOBILITE REDUITE ? Non

LIEU DE LA MISSION : Université de la Nouvelle-Calédonie, campus de Nouville

DUREE DE LA MISSION : 8 mois maxi

DATE DE DEBUT ET DE FIN : entre le 16 mars 2026 et le 31 décembre 2026

NOMBRE de MISSIONS : 1