

# Diplôme d'université PREVENTION ET REGLEMENT DES DIFFERENDS

## Modalités de contrôle des connaissances 2021

L'obtention du diplôme universitaire nécessite d'obtenir une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20 sur l'ensemble des modules. Si la moyenne générale est obtenue (en tenant compte des coefficients) mais que la moyenne d'un des modules est inférieure à 10/20, les modules sont validés et le diplôme est obtenu

Module 2	EC	Coef.	Volume horaire	Modalités
UE1 - Gestion préventive des conflits	Négocier dans un contexte interculturel	1		Ecrit
	Règles de communication interculturelle			
	Culture d'entreprise			
UE2 - Médiation interculturelle	Fondement et diversité cuturelle	1		Oral
	Processus de médiation interculturelle			
	Cadre juridique de la prévention et la gestion des conflits en entreprise			
UE 3 - Pratique de la médiation	Mise en situation pratique	1		Oral
	Pratique professionnelle du management interculturel			

Module 3	EC	Coef.	CM	MCC
UE1 – Négociation	Les personnes en négociation	1		Ecrit
	Le processus de négociation			
	Résoudre les problèmes de négociation			
	Le cadre juridique de négociation			
UE2 - Pratique de la négociation	Mise en situation pratique	1		Oral
	Pratique professionnelle de la négociation			Oral
	Pratique de la communication			